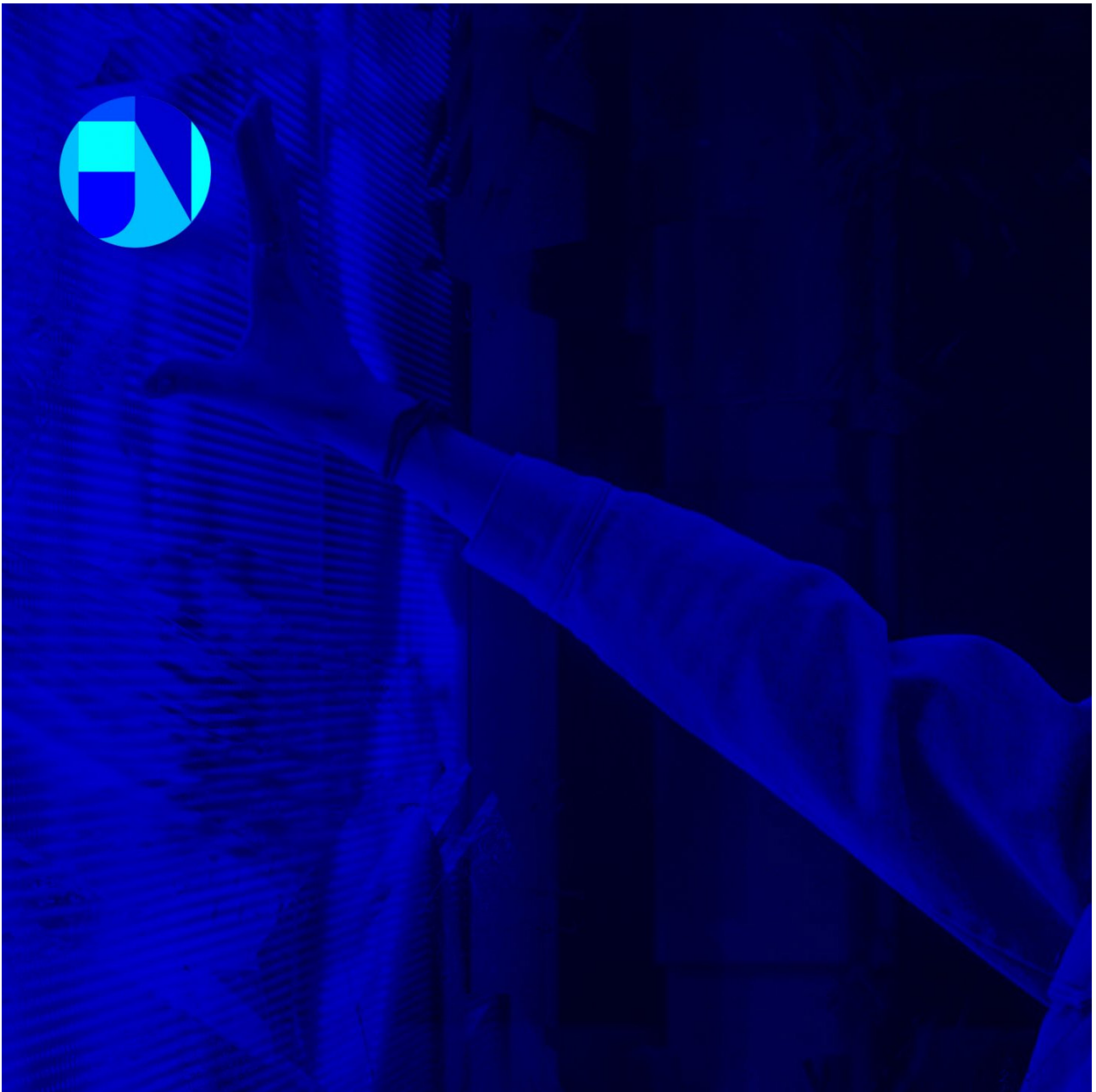




CASE STUDY

# fundação josé neves plataforma isa



“A plataforma ISA é uma ferramenta fundamental para o nosso objetivo de contribuir para o desenvolvimento humano de Portugal através da educação.”

**Jorge Santos**  
Gestor do Programa

### desafio

Facilitar o acesso universal à educação a todos os alunos portugueses, com base num produto Income Share Agreement (ISA).

### solução & objectivo

A Plataforma ISA FJN foi concebida de acordo com o principal objetivo da instituição, o de contribuir para o desenvolvimento humano de Portugal, através da educação, disponibilizando ferramentas para melhorar o seu talento e competências. A plataforma oferece a aplicação ISA FJN para os alunos que pretendam aumentar os seus conhecimentos e adquirir novas capacidades por meio da educação. A FJN apoiará o aluno através do pagamento das mensalidades dos programas de educação e este fará os reembolsos de acordo com a sua capacidade financeira (com base no seu rendimento futuro). A plataforma suporta o processo de onboarding dos alunos e fornecedores de educação e um backoffice que apoia a FJN a gerir todos os fluxos de aprovação, pagamentos e prestações.

### como

Desenvolvimento de uma plataforma completa para submissão de candidaturas ao ISA FJN, com as funcionalidades adequadas para a gestão em backoffice da plataforma. Os seguintes componentes foram implementados: Onboarding dos fornecedores de Educação e dos seus cursos na plataforma para aprovação e assinatura digital do contrato entre a FJN e a instituição

Onboarding dos alunos que se candidatam ao ISA FJN, fornecendo informações pessoais, financeiras e motivacionais para a aprovação e assinatura digital do contrato entre a FJN e o aluno.

Mecanismo para configuração de todas as regras do Produto ISA e integração com uma instituição financeira para gestão dos pagamentos aos fornecedores de Ensino e das prestações pagas pelos alunos.

- Backoffice para dar apoio à FJN nas suas tarefas relacionadas com fluxos de trabalho e pagamentos disponibilizando também um conjunto de dashboards para evidenciar os principais indicadores dos contratos ISA FJN.
- Mecanismo para eventos e notificações sobre todas as ações relevantes publicadas por meio de uma API.

A plataforma foi desenvolvida como uma Aplicação Web Reativa, com a versão 11 da plataforma OutSystems, e integra-se com outras partes, tais como:

- Chave Móvel Digital – meio de autenticação e assinatura digital certificado pelo Estado Português.
- Envio de solicitações de pagamento e recebimento de informações sobre o resultado da solicitação.
- Publicação de todos os eventos e notificações relevantes em um hub de eventos.Core Systems. Os Core Systems, também tiveram que se adaptar e desenvolver novas funcionalidades para este novo processo.

### benefícios

O principal benefício para o negócio e utilizadores finais é proporcionar uma experiência digital completa durante a inscrição no ISA-FJN, concentrando numa só plataforma todo o processo. A integração de pagamentos também evita atividades manuais, garantindo que tudo seja processado dentro da plataforma.





#### sobre a equipa

A **askblue** foi fundada em 2013 e presta serviços de consultoria especializada no setor financeiro e na área de tecnologia da informação. Os pontos fortes e as vantagens competitivas da askblue são o resultado da vasta e diversificada experiência profissional da sua equipa de gestão e dos seus quadros profissionais, com experiência comprovada na indústria financeira em contextos organizacionais multinacionais complexos e de alto nível.

#### contacte-nos

carlos.costa.cruz@askblue.pt  
linkedin.com/company/askblue  
askblue.pt

#### sobre o cliente

A missão da Fundação José Neves é ajudar a transformar Portugal numa sociedade do conhecimento e colocar o país na vanguarda do desenvolvimento humano.

